



Obecný ceník a určení rychlostí služeb czela.net z.s.

Platné od 1.10.2025

název	Cena s DPH
Připojení I.	330 Kč / měsíčně
Připojení II.	330 Kč / měsíčně
Připojení III.	330 Kč / měsíčně

	rychlost stahování - download v Mbps				rychlost nahrávání -upload v Mbps			
název	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Připojení I.	30	30	18	9	10	10	6	3
Připojení II.	100	100	60	30	30	30	18	9
Připojení III.	300	300	180	90	100	100	60	30

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek. Zároveň platí, že veškeré běžící služby mají vliv na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k síti Internet. Především se jedná o služby služby IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, aplikace na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl.9. VOP.