Připojení II.	
Datum vystavení shrnutí	czela.net z. s.
1. 10. 2025	J. A. Komenského 1645, 250 88 Čelákovice
	26627043
	asistentka@czela.net, 770 324 654

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.[1]
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

a) Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě:
○ Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) – 30 / 9 Mbit/s
○ Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) – 60 / 18 Mbit/s
○ Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 100 / 30 Mbit /s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: czela.net z. s., J. A. Komenského 1645, 250 88 Čelákovice, tel.:770 324 654

CENA

a) Cena za aktivaci služby: 0,- Kč,
b) Měsíční cena za službu Internet: 330,- Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba jsou 2 měsíce od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele , a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.

1 Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).